

Об итогах работы с обращениями граждан за 1 полугодие 2012 года

В Главном следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Красноярскому краю (далее Главное следственное управление) работа с обращениями граждан осуществлялась в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 28.12.2010 № 403 «О Следственном комитете Российской Федерации», Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, утвержденной приказом первого заместителя Генерального прокурора Российской Федерации — Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19 сентября 2007 № 17.

За 1 полугодие 2012 года Главным следственным управлением рассмотрено 3235 обращений, что на 615 обращений больше, чем за аналогичный период 2011 года. Непосредственно в аппарате Главного следственного управления рассмотрено 1923 письменных обращения, что на 524 обращения больше, чем за 1 полугодие 2012 года. На личном приеме принято 739 (-90) граждан, в том числе лично руководителями (заместителями) следственных органов ГСУ СК России по Красноярскому краю — 359 (+ 82). Руководителем Главного следственного управления и его заместителями на личных приемах принято 134 гражданина, что на 57 человек больше, чем за аналогичный период 2011 года, в том числе с выездом в территориальных следственных отделах принято 86 граждан. Сотрудниками отдела по приему граждан на личном приеме принято 354 гражданина, из них 82 — даны устные обращения. 600 обращений направлены для рассмотрения в прокуратуру Красноярского края, 170 обращений направлены по принадлежности в другие государственные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Разрешено по существу 2285 обращений, что на 442 обращения больше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Результаты рассмотрения обращений

Количество удовлетворенных обращений (121) в сравнении 1 полугодием 2011 года (229) снизилось на 7,4% и составило 5,3 % от числа разрешенных по существу обращений. В связи с удовлетворением обращений гражданами руководителями следственных органов отменено 36 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела и 2 постановления о прекращении уголовного дела. Из них 4 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела отменены

руководителями территориальных следственных отделов при разрешении жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ, остальные процессуальные решения отменены руководством Главного следственного управления. Основаниями отмены ранее принятых по материалам проверок и уголовным делам процессуальных решений явились неполнота проведенных проверок, а также необходимость проверки новых доводов заявителей, о которых они ранее в своих обращениях не указывали. По 79 обращениям приняты другие меры реагирования, направленные на удовлетворение обращений. Заявителям направлены копии документов, процессуальных решений по материалам проверок и уголовным делам. Приняты меры: к оплате труда адвокатов; к выдаче всевозможных справок по кадровым вопросам; к ознакомлению с материалами проверок и другие. Оставлено без разрешения 46 обращений. Следует отметить, что наибольшее число (28) решений об оставлении обращений без разрешения принято в аппарате Главного следственного управления. Без разрешения оставлены обращения, которые лишены смысла, содержали оскорбительные выражения, поступившие от лиц, переписка с которыми ранее прекращена в установленном порядке, а также возвращенные в связи с тем, что не имели достаточных для разрешения сведений. По характеру обращений наибольшее количество составляют обращения по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, за отчетный период их разрешено 1392. В том числе 177 разрешены в порядке ст. 124 УПК РФ. Из них наибольшее количество (147) составляют жалобы на необоснованное вынесение постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела. По вопросам проведения предварительного следствия разрешено 543 обращения. Из них в порядке ст. 124 УПК РФ – 121. В том числе жалобы на необоснованный обыск, на нарушение требований ст. 91 УПК РФ, на необоснованное избрание меры пресечения – заключение под стражу, на непринятие мер к расследованию и раскрытию преступлений. Оснований для удовлетворения требований по указанной категории ращений в порядке ст. 124 УПК РФ не установлено.

Характер разрешенных обращений.

Источники поступления обращений разнообразны. Наибольшее количество обращений поступило в органы ГСУ СК России по Красноярскому краю непосредственно от граждан, из исправительных учреждений и следственных изоляторов.

Источники поступления обращений

На особом контроле в Главном следственном управлении находятся обращения депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, а также депутатов представительных органов субъектов РФ и местных представительных органов. За анализируемый период времени разрешено 16 обращений депутатов Государственной Думы Федерального собрания, 3 обращения членов Совета Федерации РФ, одно обращение члена Общественной палаты РФ и 27 обращений депутатов местных представительных органов. По результатам разрешения обращений удовлетворены 2 обращения депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации

Зубова В. М., обратившегося в интересах заявителей Сальник Л. П. и Данчева С. Ф. Отменено постановление о прекращении уголовного дела, возбужденного по факту причинения смерти Сальнику Д. г. Удовлетворены требования по одному обращению депутата Законодательного Собрания Красноярского края Добровольской М. И. в интересах группы граждан. По результатам рассмотрения обращения отменено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении медицинских работников МУЗ «Шушенская ЦРБ» по факту незаконной выдачи больничных листов. В целях совершенствования работы с обращениями граждан организована работа «телефона доверия». Функционирует интернет-приемная, посредством которой принимаются к рассмотрению обращения граждан, поступившие на официальный сайт Главного следственного управления. За отчетный период по «телефону доверия» принято 80 сообщений от граждан, 50 из них приняты к рассмотрению в подразделениях Главного следственного управления, по остальным обращениям гражданам даны устные разъяснения. Рассмотрено 120 обращений, поступивших через интернет-приемную. Ежедневно в здании Главного следственного управления работает приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации. В 1 полугодии 2012 года в Приемную Председателя Следственного комитета обратились 8 граждан.

18 Июля 2012

Адрес страницы: <https://krk.sledcom.ru/news/item/653929>