

## **Информация о способах обращения граждан в Главное следственное управление СК России по Красноярскому краю и Республике Хакасия**



Уважаемые граждане!

Главное следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Красноярскому краю и Республике Хакасия уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

---

**В ГСУ СК России по Красноярскому краю и Республике Хакасия существуют различные каналы связи:**

Телефон (для справочной информации): **8 (391) 227-06-45**

- Телефон доверия: **8 (391) 273-02-99**
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: **8(391) 273-03-39**
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: **8 (391) 268-04-95**

«Ребенок в опасности» для абонентов сотовых операторов 123

- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: **8 (391) 273-05-76**

- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: **8(391) 273-03-39**

- Адрес: **660049**, г. Красноярск, пр. Мира, д. 35/3

- Интернет-приемная: <https://krk.sledcom.ru/references>

- Приемная следственного управления в социальной сети «ВКонтакте»: <https://vk.com/krk.sledcom>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления. Также по указанным контактам можно уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в Главное следственное управление СК России по

---

Красноярскому краю и Республике Хакасия через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством ведомства.

Только за **2022** год ГСК России по Красноярскому краю и Республике Хакасия рассмотрено 9781 обращение граждан, на личном приеме принято 3216 граждан по вопросам предварительного следствия, защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://krk.sledcom.ru/news/item/1761474>